

# Verlieren wir durch die KI- Revolution alle unsere Jobs?

Symposium Direct, "KI für KMU", 3. Juni 2024

“

Prediction is very difficult, especially  
about the future.

– **Nils Bohr**

# Inhalte



Grundlagen



Einsatz von KI in KMU



Auswirkungen auf die  
Arbeitswelt



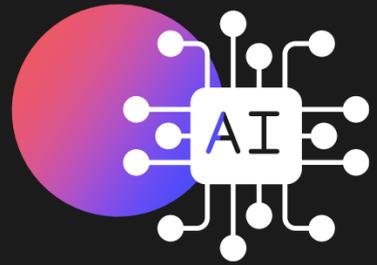
Wie kann ich agieren?



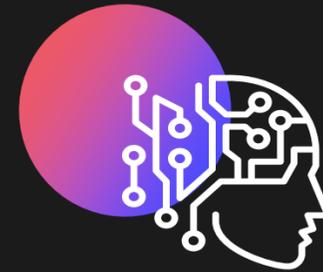
Meine Thesen

# Grundlagen

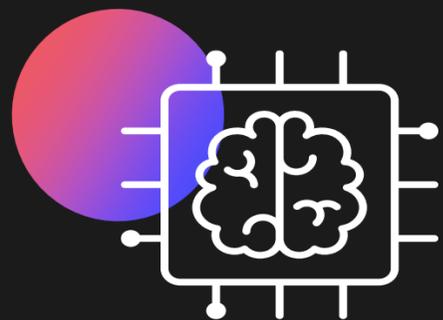
# Arten von KI



**Artificial Narrow Intelligence**



**Artificial General Intelligence**



**Artificial Super Intelligence**

# Beispiele für KI

 Chatbots

 Algorithmischer Handel

 Empfehlungssysteme für  
Musik oder Videos

 Autonomes Fahren

 Diagnose und Prognose

 Lagerverwaltung

# KI vs. generative KI (GenAI)

## AI (artificial intelligence)

Technology enabling machines to emulate human cognitive abilities

### Generative AI

Creates new content based on training data

#### Text Based

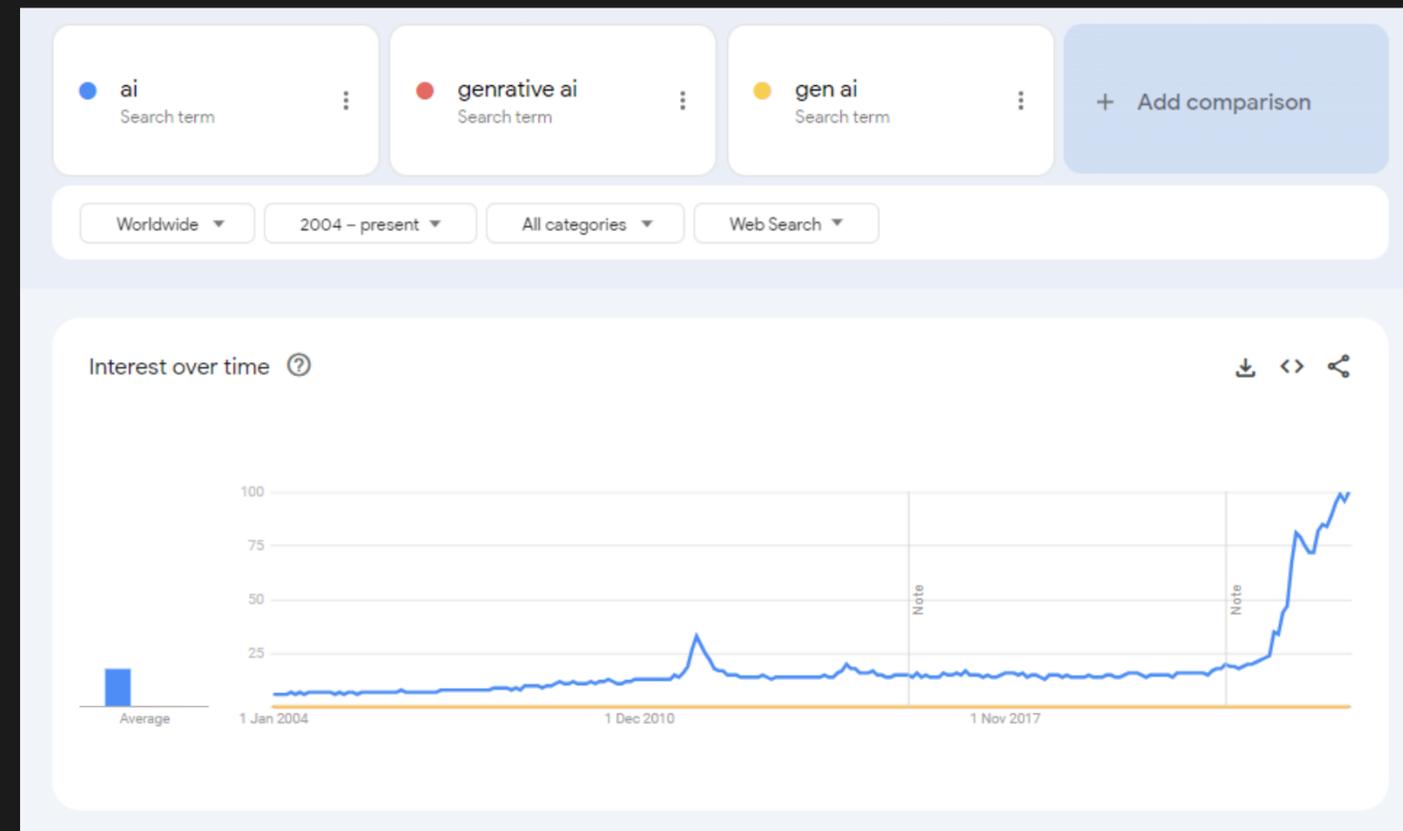
Large Language models generating human-like text

- OpenAI ChatGpt
- Google Bard
- Meta Llama 2

#### Image Generation

Visual content created by diffusion models

- Mid journey
- DALL·E 2
- Stable diffusion



### Related queries

Top | Download | Share

1 ai character	100
2 ai generator	51
3 google ai	34
4 ai chat	32
5 ai image	31

Showing 1-5 of 25 queries

## 9 aktuelle Fakten zu KI

- KI > Mensch / Mensch > KI
- Computing-Kosten nehmen drastisch zu
- Privatwirtschaft > Wissenschaft > Kollaborationen
- USA > Europa > China
- 8x mehr Invest in GenAI
- KI macht Mitarbeiter produktiver und führt zu mehr Output
- KI beschleunigt wissenschaftlichen Fortschritt
- Regulierungen nehmen stark zu
- Zunehmende Wahrnehmung und Besorgnis

# Einsatz von KI in KMU

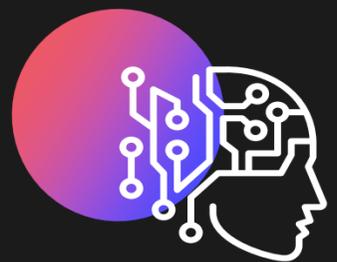
# Wie macht KI KMU besser?



**Prozesse automatisieren**

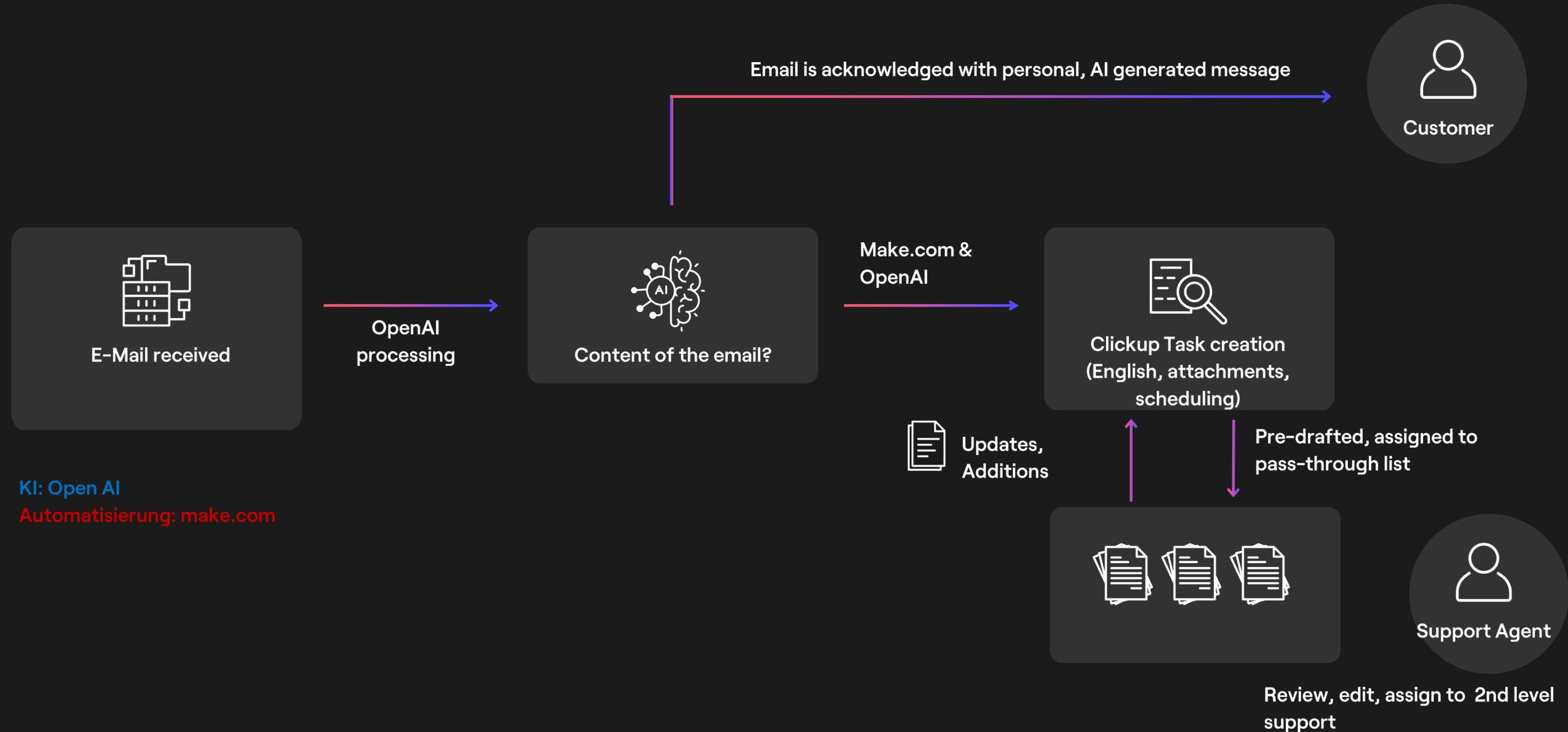


**Mitarbeiterproduktivität erhöhen**



**Bessere Entscheide treffen**

# Beispiel: KI + Automatisierung im Kundensupport bei Dimando (1)



KI: Open AI  
Automatisierung: make.com

# Beispiel: KI + Automatisierung im Kundensupport bei Dimando (2)



## 50% Zeitersparnis

Reduktion "unintelligente" Aufgaben.



## Höhere Qualität

Mehr Zeit für höherwertige Aufgaben durch Support-Mitarbeiter.



## Höhere Zufriedenheit

Kunde (bessere Qualität) + Mitarbeiter (interessantere Aufgaben).



## Mehr Business

Dimando kann mehr Kunden bedienen.

# Auswirkungen von KI auf die Arbeitswelt

Ausblick 5–8 Jahre

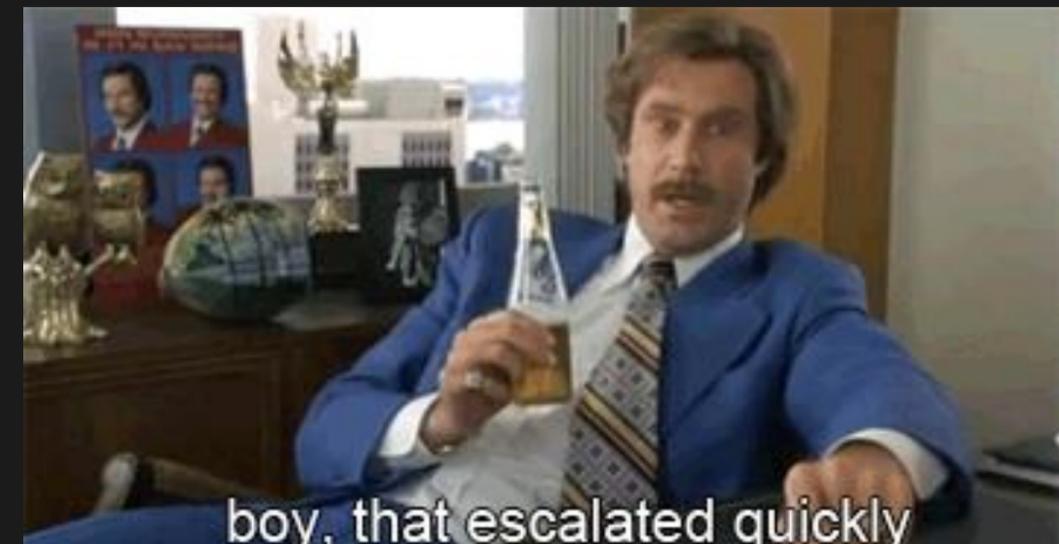
AI will not replace you. A person using AI will.

**- Almost every second AI-related post on LinkedIn in 2023**

“

AI will do 95% of what marketers use agencies, strategists and creative professionals for today.

**- Sam Altman in 2024**



# Aktuelle Studienergebnisse

Stanford University's AI Index. Stanford University, 2024

“How will automation affect jobs, skills, and wages”? McKinsey Global Institute, 2018

“Future of Jobs Report, World Economic Forum”, 2023

“Leading Through the Great Disruption”, Adecco/Oxford, 2024

“Artificial intelligence: Threats and opportunities”, the European Parliament, 2023

# Wichtige Ergebnisse der Studien

● KI führt zu signifikanter Steigerung der Arbeitsproduktivität im Umfang von 10–37%

EU Parliament's Think Tank / Goldman Sachs

■ KI schafft 1–2% neue Jobs pro Jahr. Das sind 8–10% neue Stellen bis 2030.

(MCKinsey Company)

● KI führt zu einer Steigerung des Bruttoinlandprodukts von 1–2% pro Jahr.

Goldman Sachs / MC Kinsey

● Bis 2027 werden 60% der Mitarbeiter eine Umschulung benötigen + 44% der Skills müssen verändert werden.

WEF Future of Work

■ Der Netto-Effekt auf die Arbeitsplätze ist leicht negativ.

WEF Future of Work / Adecco / Oxford

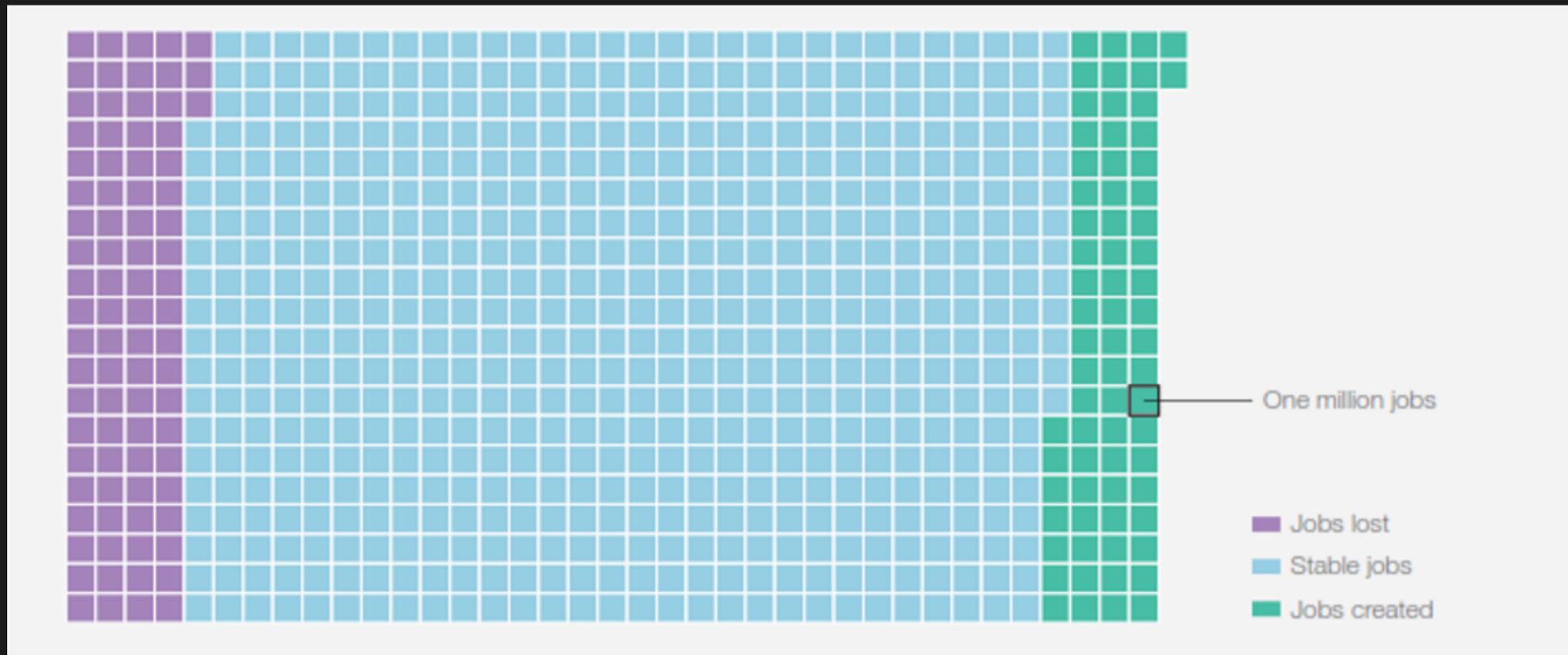
● 14% der Jobs in OECD Ländern sind stark automatisierbar und zusätzliche 32% werden sich stark verändern.

Parliament's Think Tank 2020

■ 41% der Top-Manager beabsichtigen, wegen KI weniger neue Leute einzustellen.

Adecco / Oxford

# Effekte des Strukturwandels auf den Arbeitsmarkt (2023 -2028)



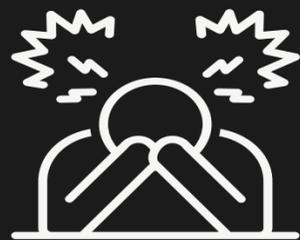
**Netto -2%**

**23% struktureller  
Arbeitsmarkt-  
umschwung**

# Gewinner und Verlierer



Technische Rollen in den Bereichen KI/ML und Web-Technologie, Rollen im Bereich Business Intelligence (Data Scientists, Data Engineers etc.), Rollen im Bereich Cybersecurity, Maschinisten und Fahrer, Manager-Rollen, strategische Rollen in Digital Marketing und digitale Transformation



Schalterangestellte, Kassierer, Support-Rollen im Bereich der Datenverarbeitung, Admin/Assistenz-Rollen, Buchhalter, Sachbearbeiter-Rollen

# Top 5 Zukunftsskills



**Kreatives Denken**



**Analytisches Denken**



**Technisches Verständnis**



**Neugierde und lebenslanges  
Lernen**



**Resilienz, Flexibilität und  
Agilität**

# Takeaways



Nettoeffekt der KI-Revolution auf Arbeitsplätze in den nächsten 5 Jahren wohl leicht negativ.



Struktureller Arbeitsmarktumschwung. Re-Skilling und lebenslanges Lernen werden notwendig.



Early Adopters gewinnen.



Technisches Verständnis und Soft Skills müssen gefördert werden.

**Wie kann ich agieren...**

## ...Als KMU

- Entwicklung langfristige digitalen Vision
- Pilotprojekte fördern
- Interne Mobilität fördern
- Auf Kundenzufriedenheit fokussieren
- Holistisches, agiles Vorgehen fördern
- Datenkompetenz verbessern
- Weiterbildung von Mitarbeitern fördern

# Anleitung für erfolgreiche KI- Projekte



Technologien verstehen



Programm entwickeln &  
Datenkompetenz verbessern.



Pilotprojekt(e) lancieren und  
agil durchführen.



Skalieren.

# ...Als Angestellter

● Eigenes Lernen priorisieren

● Soft Skills + Technische Kenntnisse stärken

● Netzwerken und Mentoring

● Eigene Projekte und Praxis

● „Embrace the Chaos“

● Proaktives Handeln

“

All change is hard at first, messy in the middle and gorgeous at the end.

– **Robin Sharma**

## ...Als Politiker

- Förderung lebenslanges Lernen + berufliche Weiterbildung
- Diskussion um Grundeinkommen
- Förderung von Teilzeitarbeit und Home Office
- Bildungssystem modernisieren
- Anpassung Sozialsysteme
- Unterstützung von Start-Ups und KMU

# Persönliche Thesen

**Wir sehen erst die Spitze des Eisbergs.  
GenAI wird einen noch grösseren Effekt auf die  
Arbeitswelt haben.**

**Wir verlieren unsere Jobs nicht, wenn wir uns anpassen.**

**Lebenslanges Lernen wird zu unserem wichtigsten Skill.**

**Das generative Web wird “the next big thing”.**

**Es kommt zu Copyright- und Regulierungskriegen kommen.**

**Die übernächste Generation wird nicht mehr arbeiten müssen.**

“

The best way to predict the future is to  
invent it.”

– Alan Kay